Impressora HP Color LaserJet Série CP1210

Guia do usuário

Impressora HP Color LaserJet Série CP1210

Guia do usuário

Conteúdo

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Apêndice B Serviços e suporte

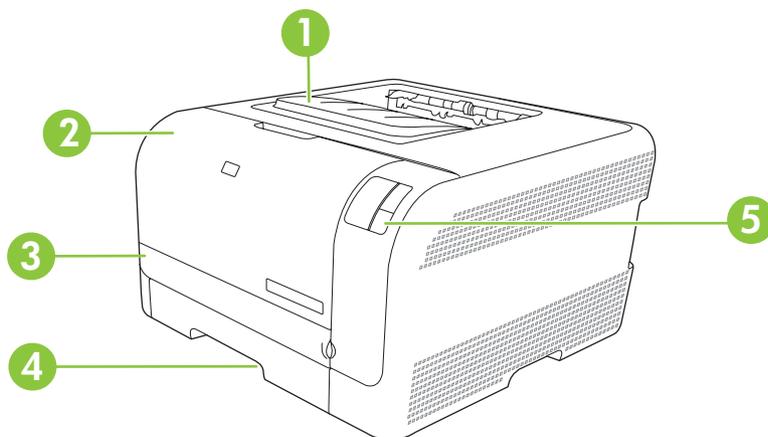
Apêndice C Especificações

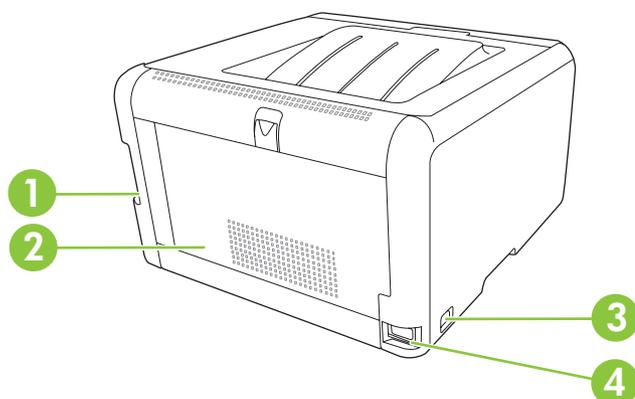
1 Básico

Recursos do produto

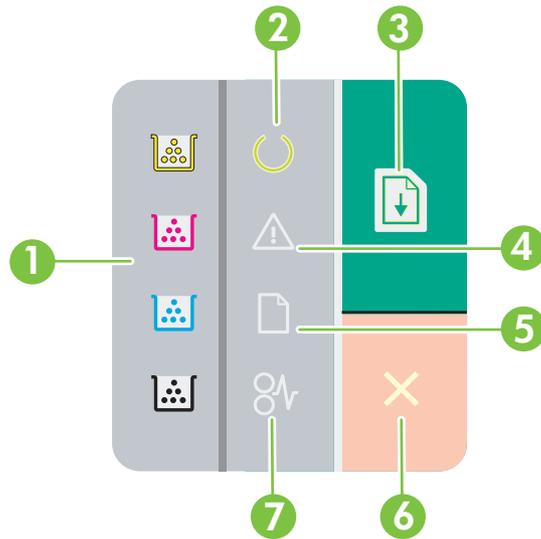
Imprimir	• Imprime páginas de tamanho carta e A4 em velocidade de até 8 páginas por minuto (ppm), com cor, e de 12 ppm em preto e branco. • Imprima a 600 pontos por polegada (dpi). • Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão. • Os cartuchos de impressão usam o toner HP ColorSphere. Para saber mais sobre o número de páginas que os cartuchos podem imprimir, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.
Memória	• Inclui memória RAM de 16 MB
Sistemas operacionais compatíveis	• Windows 2000 • Windows XP Home/Professional • Windows Server 2003 (apenas 32 bit) • Windows Vista
Manuseio de papel	• A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes. • O compartimento de saída comporta até 125 folhas impressas
Recursos do driver da impressora	• ImageREt 2400 produz qualidade de impressão de 2400 dpi para impressões rápidas e de grande qualidade para textos comerciais e desenhos
Conexões da interface	• Inclui uma porta USB 2.0 de alta velocidade
Recursos ambientais	• Para determinar o status de qualidade ENERGY STAR® desse produto, consulte a folha de dados do produto ou as suas especificações.
Impressão econômica	• Oferece impressão N+ (impressão de mais de uma página por folha). • O driver da impressora oferece a opção de imprimir manualmente em ambos os lados de uma folha.
Suprimentos	• Usa um cartucho de impressão com design à prova de vibração
Acessibilidade	• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto. • Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos. • Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

Visita guiada

Visualização frontal

1	Compartimento de saída (comporta 125 folhas de papel padrão)
2	Porta frontal (oferece acesso aos cartuchos de impressão)
3	Porta de acesso a atolamentos
4	Bandeja 1 (comporta 150 folhas de papel padrão)
5	Painel de controle

Visão lateral e posterior

1	Porta USB 2.0 Hi-Speed
2	Porta traseira (para acesso ao atolamento)
3	Chave de energia
4	Conexão de energia

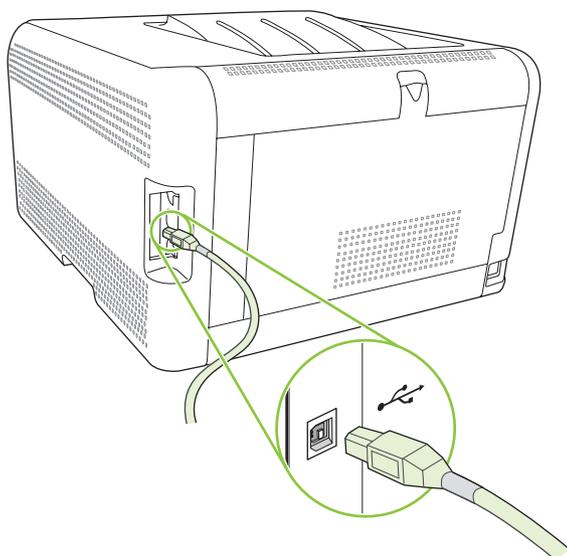
Visão geral do painel de controle

O produto tem as seguintes luzes e botões no painel de controle:

1	**Luzes do toner**: Indica que um cartucho de impressão precisa ser substituído. Quando um cartucho de impressão é retirado da impressora, a luz correspondente pisca.
2	**Luz Pronta**: Indica que o produto está pronto para imprimir.
3	**Botão e luz Continuar**: Indica a pausa de um trabalho. Pressione este botão para continuar a imprimir o trabalho atual.
4	**Luz de atenção**: Indica que uma porta está aberta ou que existe outro erro.
5	**Luz de falta de papel**: Indica que o produto está sem papel.
6	**Botão Cancelar**: Para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão Cancelar.
7	**Luz de atolamento**: Indica que há atolamento no produto.

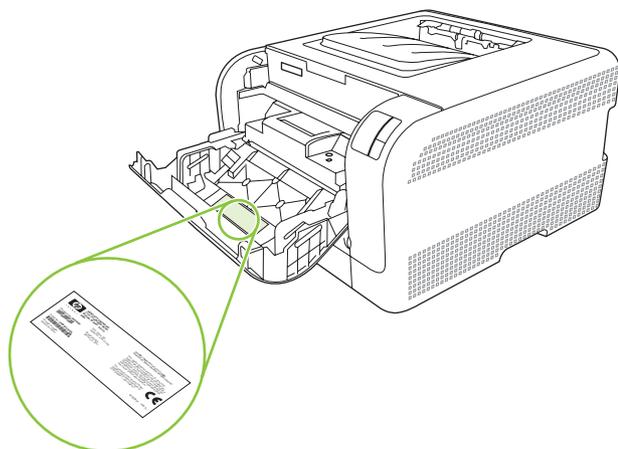
NOTA: Consulte Padrões das luzes de status na página 61 para descrições sobre os padrões de luz.

Conexão USB

NOTA: *Não* conecte o cabo USB antes de instalar o software. O programa de instalação notificará você quando o cabo USB estiver conectado.

Este produto oferece suporte para uma conexão USB 2.0. Use um cabo USB do tipo A para B para impressão.

Número do modelo e número de série

O número do modelo e o número de série estão identificados em uma etiqueta localizada na parte de dentro da porta frontal.

A etiqueta contém informações sobre o país/região de origem e o nível de revisão, a data de fabricação, o código da produção e o número da produção do produto. A etiqueta também apresenta informações sobre categoria e regulamentação.

2 Software

Sistemas operacionais compatíveis

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (apenas 32 bit)
- Windows Vista

Driver de impressora

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.

NOTA: Os drivers mais recentes estão disponíveis em www.hp.com/support/ljcp1210series. Dependendo da configuração de computadores baseados em Windows, o programa de instalação do software do produto automaticamente verifica o seu acesso à Internet, de modo a obter os drivers mais recentes.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**. Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

Abra o driver da impressora e altere as configurações da impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
Windows 2000, XP, Server 2003 e Vista	1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**. 3. Clique na guia **Configurar**.

Remover software do produto

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e depois clique em **HP Color LaserJet Série CP1210**.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários

HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox software

O HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox é um software que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Configurar mensagens pop-up de alerta.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

Software Alertas de status

O software Alertas de status oferece informações sobre o status atual do produto.

O software também oferece alertas pop-up quando certos eventos ocorrem, como bandeja vazia ou problemas com o produto. O alerta inclui informações sobre como resolver o problema.

3 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Este produto aceita uma grande variedade de tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 3-1 Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1
Carta	216 x 279 mm	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓
A4	210 x 297 mm	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓
A3	297 x 420 mm	
A5	148 x 210 mm	✓
A6	105 x 148 mm	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	
B6 (ISO)	125 x 176 mm	
16k	197 x 273 mm	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓
Personalizado	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓

Tabela 3-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1
Envelope no.10	105 x 241 mm	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓

Tabela 3-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1
Envelope B5	176 x 250 mm	✓
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓
Cartão postal	100 x 148 mm	✓
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Tipo de mídia	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação de papel
Papel, inclusive os tipos a seguir: • Comum • Papel timbrado • Colorido • Pré-impresso • Pré-perfurado • Reciclado	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	Até 150 folhas 75 g/m^2 (20 lb bond)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel espesso	Mesmo para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Altura máxima da pilha de 15 mm (0,6 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel da capa	A mesma para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Altura máxima da pilha de 15 mm (0,6 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Papel brilhante	Mesmo para o papel	Até 220 g/m^2 (59 lb)	Altura máxima da pilha de 15 mm (0,6 polegadas)	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Transparências	A4 ou carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Etiquetas[3]	A4 ou carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mm)	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Envelopes	• COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5	Até 90 g/m^2 (24 lb)	Até 10 envelopes	Lado a ser impresso voltado para cima, com o final da etiqueta voltado para a parte de trás da bandeja
Postais ou cartões de índice	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 polegadas)		Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada

Tipo de mídia	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação de papel
				para a parte de trás da bandeja

[1] O produtor suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique o driver da impressora para saber os tamanhos suportados.

[2] A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

[3] Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

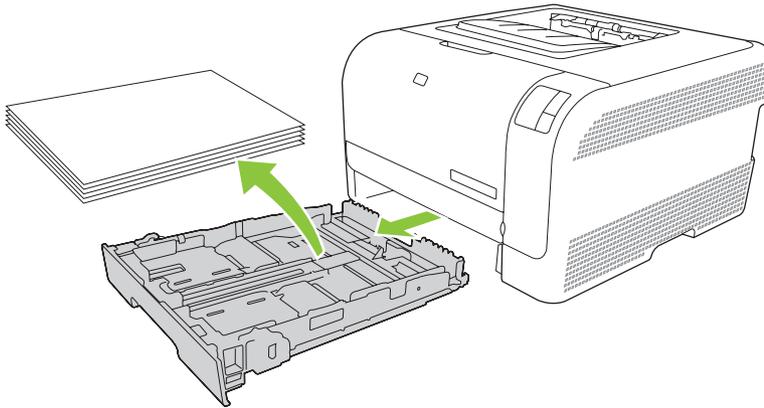
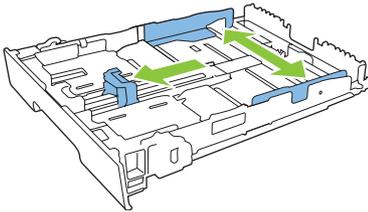
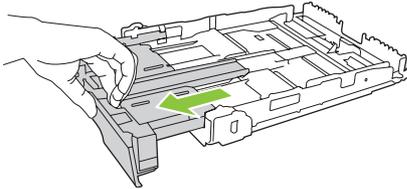
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

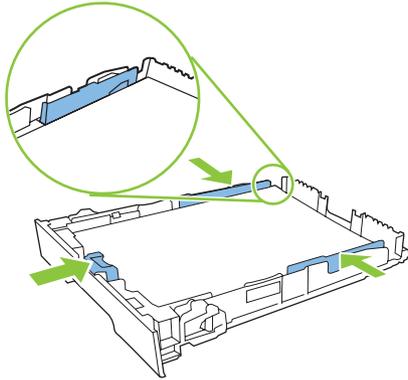
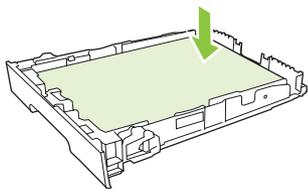
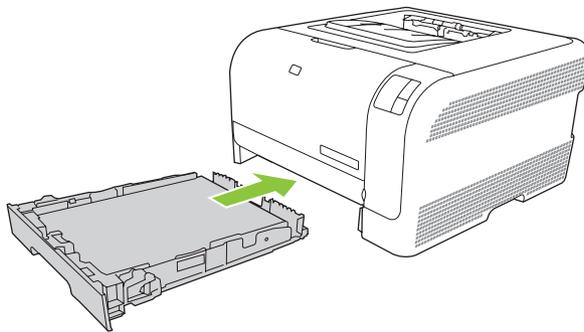
Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

CUIDADO: As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope. • Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. • Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use Etiquetas niveladas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Carregar papel e mídia de impressão

1. Retire a bandeja do produto e remova todo o papel.

2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

- Para colocar papel ofício, estenda a bandeja pressionando e segurando a guia de extensão ao mesmo tempo em que puxa para você a parte da frente da bandeja.

NOTA: Quando carregada de papel ofício, a bandeja se estende aproximadamente 51 mm (2 polegadas) a partir da parte da frente do produto.

3. Coloque o papel na bandeja e verifique se os quatro cantos estão planos. Abra as guias de comprimento e largura do papel de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.

4. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.

5. Deslize a bandeja para dentro do produto.

4 Tarefas de impressão

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Tipo é** ou **Tamanho é**, selecione o tipo ou tamanho de mídia.
5. Clique em **OK**.

Ajuda do driver da impressora

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

- Na caixa de diálogo **Propriedades** do driver de impressora, clique no botão **Ajuda**.
- Pressione a tecla F1 no teclado do computador.
- Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e em seguida clique em **O que é isto?**.

Como cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir dos seguintes locais:

- **Painel de controle do produto**: Para cancelar o trabalho de impressão, mantenha pressionado o botão Cancelar no painel de controle do produto.
- **Aplicativo de software**: Normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows**: Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
  - Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home).
  - No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**.

  Clique duas vezes no ícone **HP Color LaserJet Série CP1210** para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. A impressora retornará para o estado Pronta.

Criar e usar atalhos de impressão no Windows

Use atalhos de impressão para salvar as configurações do driver atual para usar mais tarde.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar. Clique em **Salvar como**.
5. Na caixa **Atalhos de impressão**, digite um nome para o atalho.
6. Clique em **OK**.

Usar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Selecione o atalho que deseja usar na caixa **Atalhos de impressão**.
5. Clique em **OK**.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrões de fábrica**.

Impressão de folhetos

Você pode imprimir livretos em papel Carta, Ofício ou A4.

1. Carregue papel na bandeja.
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
4. Clique na guia **Acabamento**.
5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
6. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione **Encadernação à esquerda** ou **Encadernação à direita**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

   O driver da impressora solicita que você recoloque as páginas para imprimir seu verso.
9. Dobre e grampeie as páginas.

Configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade da impressão afetam a resolução da impressão e o uso do toner.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Na guia **Papel/qualidade**, selecione a configuração de qualidade de impressão que você quer usar.

   Selecione **Imprimir todo o texto em preto** para economizar os cartuchos de impressão coloridos. Este produto utiliza apenas cartucho de impressão preto para imprimir texto em preto em vez de usar uma combinação das quatro cores para criar texto em preto.

Impressão em mídia especial

Use apenas mídia recomendada para esse produto. Consulte Papel e mídia de impressão na página 15 para obter mais informações.

CUIDADO: Tenha certeza de que definiu o tipo de mídia correto no driver da impressora. O produto ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Quando estiver imprimindo em mídia especial, esse ajuste impede que o fusor danifique a mídia conforme esta passa pelo produto.

1. Carregue o papel na bandeja.
   - Carregue envelopes com o lado da frente para cima e o local do selo voltado para a parte de trás da bandeja.
   - Carregue outros papéis ou mídias com o lado da frente para cima e o alto da página voltado para a parte de trás da bandeja.
   - Ao imprimir em ambos os lados, coloque o papel com o lado da frente voltado para baixo e o alto da página voltado para a parte de trás da bandeja.
2. Ajuste as guias de comprimento e largura da mídia conforme o tamanho da mídia.
3. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
4. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, escolha o tipo correto de mídia. Ou selecione uma opção adequada na guia **Atalhos de impressão**.
6. Imprima o documento.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho real**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

   Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.
4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar***não* está selecionada.
6. Clique em **OK**.

Definir a orientação da impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Na guia **Acabamento**, selecione **Retrato** ou **Paisagem** na seção **Orientação**.
3. Clique em **OK**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
6. Clique em **OK**.

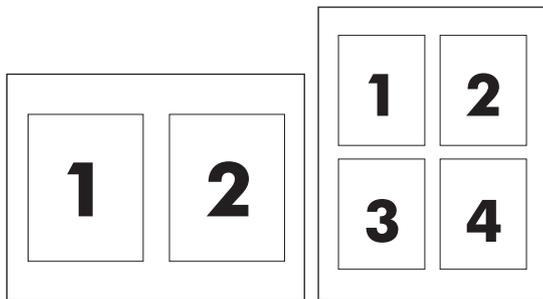
Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Impressão nos dois lados da página (duplexação manual)

Para imprimir nos dois lados do papel, imprima o primeiro lado, vire o papel do outro lado, coloque-o novamente na bandeja e então imprima o segundo lado.

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** (ou em **Impressoras e aparelhos de fax** para algumas versões do Windows).
2. Clique com o botão direito em HP Color LaserJet Série CP1210 e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurar**.
4. Na seção **Manuseio de papel**, selecione **Permitir duplexação manual**.
5. Clique em **OK**.
6. Abra a caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software do qual está imprimindo. Na maioria dos programas isso é feito clicando em **Arquivo** e em **Imprimir**.
7. Selecione a HP Color LaserJet Série CP1210.
8. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. O nome exato da opção depende do programa de software do qual você está imprimindo.
9. Clique na guia **Acabamento**.
10. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
11. Clique em **OK**.
12. Imprima o primeiro lado do documento.
13. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja e guarde-os até concluir o trabalho de impressão nos dois lados manual.
14. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.
15. Coloque a pilha de volta na bandeja com o lado impresso voltado para baixo e a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja.
16. Pressione o botão Concluir para imprimir o segundo lado.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
   - Se precisar alterar a orientação da página, clique em **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

5 Cor

Gerenciar cores

Configurar as opções de cor como **Automático** produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. Entretanto, em algumas situações talvez você queira imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- No Windows, use as configurações da guia **Cor** do driver da impressora para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando **Imprimir em escala de cinza** é selecionado, o produto usa o modo monocromático, que reduz o desgaste nos cartuchos coloridos.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

NOTA: **Automático** é a configuração-padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use o ajuste de cor manual par ajustar as opções de **Meio-tom** individualmente em textos, gráficos e fotografias.

NOTA: Nos programas que convertem texto ou gráficos em imagens de varredura, as configurações de **Fotos** também controlam textos e gráficos.

Tabela 5-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom **Meio-tom** afeta a resolução e a claridade das cores.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Tabela 5-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem um matiz de cores. • **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	• **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado. • **Normal**. Compensação está em nível médio e meio-tom adaptável está ativado. • **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Temas de cor

Descrição da configuração	Opções de configuração
Cor RGB	• **Padrão (sRGB)** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. O sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (http://www.w3.org). • **Nítida** instrui a impressora a aumentar a saturação de cores nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Essa configuração é recomendada para a impressão de gráficos de negócios. • **Foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa na forma de fotografia usando um minilaboratório digital. Ela produz cores mais profundas, mais saturadas, ao contrário do modo Padrão. Use essa configuração para imprimir fotos. • **AdobeRGB (1998)** se destina a fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores. • **Nenhuma** configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Para produzir fotografias corretamente quando essa opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

HP ImageREt 2400

O ImageREt 2400 proporciona qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em determinada área. O ImageREt 2400 foi aprimorado para este produto. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi com qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi com milhões de cores suaves.

Por outro lado, o processo de impressão em um único nível encontrado no modo padrão de outras impressoras a laser coloridas não permite que as cores se misturem em um só ponto. Esse processo, chamado de pontilhamento, prejudica muito a capacidade de criar uma ampla gama de cores sem reduzir a nitidez e sem que a estrutura de pontos fique visível.

Seleção do papel

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora.

Opções de cor

As opções de cor fornecem automaticamente uma geração de cor de qualidade ideal. As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

Vermelho-verde-azul padrão (sRGB)

O sRGB (Standard red-green-blue) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). É o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

NOTA: Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte Corresponder cores na página 44.

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. Como ele é o espaço de cor padrão nos

sistemas operacionais Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando programas e dispositivos usam o sRGB para trocar informações de cor, os usuários típicos percebem uma correspondência de cores muito mais aperfeiçoada.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

Use o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para imprimir a paleta do Microsoft Office Basic Colors

Você pode usar o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para imprimir uma paleta do Microsoft Office Basic Colors. Use esta paleta para selecionar as cores que você deseja usar nos documentos impressos. Ela mostra as cores reais que são impressas quando você seleciona essas cores básicas em um programa do Microsoft Office.

1. No HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Solução de problemas**, selecione **Imprimir cores básicas**.

6 Administração e manutenção

Imprimir páginas de informações

Use o painel de controle para imprimir páginas de configuração e status dos suprimentos que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

▲ Mantenha pressionado o botão Concluir por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos.

NOTA: Antes de imprimir uma página de configuração, você deve instalar o software do produto e conectá-lo ao computador.

Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox

Execute uma instalação completa do software para utilizar o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox.

O HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox é um software que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Configurar mensagens pop-up de alerta.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox

Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox de uma destas formas:

- Na bandeja de sistema do Windows, clique duas vezes no ícone da impressora ( ).
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet Série CP1210** e, em seguida, em **HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox**.

O HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox contém as seções a seguir para cada produto na janela Dispositivos:

- Status. Consulte Status na página 47.
- Ajuda. Consulte Ajuda na página 48.
- Configurações do dispositivo. Consulte Configurações do dispositivo na página 48.

Além dessas configurações, cada página contém os seguintes elementos:

- **Comprar suprimentos**. Consulte Comprar suprimentos na página 51.
- **Outros links**. Consulte Outros links na página 51.

Status

A pasta **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo**. Veja as informações de status do produto. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir o problema do produto, clique em **Renovar status** para atualizar o status do produto.
- **Status dos suprimentos**. Veja o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem estimada da vida útil restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.
- **Configuração do dispositivo**. Veja uma descrição detalhada da configuração do produto atual.

- **Imprimir páginas de informações**. Imprima a página de configuração, de demonstração e de status dos suprimentos.
- **Log de Eventos**. Veja o histórico de erros deste produto. O erro mais recente está no topo da lista.

Log de eventos

O log de eventos é uma tabela de quatro colunas onde os erros do produto são registrados para consulta. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que o produto imprimiu antes do erro. O log de eventos também contém uma breve descrição do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Mensagens de alerta do status na página 65.

Ajuda

A pasta **Ajuda** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas.** Imprima páginas de solução de problemas, limpe e calibre o produto, além de abrir o Microsoft Office Basic Colors. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte Corresponder cores na página 44.
- **Como posso?** Link para o índice do guia do usuário.
- **Demonstrações animadas**. Veja animações sobre procedimentos relativos ao uso do produto.
- **Guia do usuário**. Veja informações sobre o uso, garantia, especificações e suporte do produto. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leiame**. Veja a documentação Leiame do produto, que traz importantes observações sobre o produto.

Configurações do dispositivo

A pasta **Configurações do dispositivo** contém links para as seguintes principais páginas:

- **Manuseio de papel**. Configure a bandeja de entrada ou altere as configurações de manuseio de papel, como tamanho de papel padrão e tipo de papel padrão.
- **Qualidade de impressão**. Modifique as configurações de calibração e otimização do produto.
- **Densidade de impressão**. Alterar as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Modos de impressão**. Altere os modos do fusor, de duplexação ou de toner para cada tipo de mídia.
- **Tipos de papel**. Modifique as configurações do modo de impressão para cada tipo de mídia, como papel timbrado, perfurado ou papel brilhante.
- **Configuração do sistema**. Altere as configurações do sistema de impressão, como recuperação de atolamento de papel e continuação automática. Altere a configuração **Ignorar cartucho vazio**, que configura a opção de continuar imprimindo quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil.
- **Configurar Alertas de Status**. Configure o produto de modo que ele emita alertas pop-up no seu computador quando ocorrerem determinados eventos.

- **Serviço**. Tenha acesso a vários procedimentos necessários para a manutenção do produto.
- **Salvar/Restaurar Configurações**. Salve as configurações do produto de modo que você possa restaurá-las mais tarde.

Manuseio de papel

Use as opções de **Manuseio do papel** do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para definir as configurações quando a bandeja estiver vazia.

- Selecione **Aguardar o papel ser carregado** para definir que o produto pause quando a bandeja estiver sem mídia.
- Selecione **Especificar tempo e ação** para especificar um tempo-limite e uma ação para falta de papel.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Qualidade de impressão

Use as opções de **Qualidade de impressão** do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão.

As opções a seguir são destinadas para o controle de qualidade da impressão.

Calibragem de cor	• **Calibração ao ligar**. Especifique se o produto deve ser calibrado quando for ligado. • **Tempo de calibragem**. Especifique a freqüência com que a impressora deve fazer a calibragem. A configuração padrão é de 48 horas. • **Calibrar agora**. Clique nesse botão para calibrar imediatamente.
Otimizar	**NOTA:** A HP recomenda que você modifique essas configurações apenas quando um responsável por suporte ao cliente HP assim lhe aconselhar. • **Sombreado de fundo**. Ative essa configuração para reduzir a ocorrência de sombreado de fundo nas páginas impressas. • **Limpeza extra**. Ative essa configuração para reduzir a ocorrência de imagens borradas. • **Faixas no tambor**. Ative essa configuração para reduzir a ocorrência de faixas horizontais em imagens impressas. • **Limpeza da correia de transmissão**. Ative essa configuração para reduzir a ocorrência de faixas verticais no fundo das imagens impressas. • **Tensão da limpeza da correia de transmissão**. Use essa configuração para regular a tensão usada durante o processo de limpeza. • **Tensão da correia de transmissão <color>**. Use essa configuração para regular a tensão aplicada aos componentes internos durante a produção de imagens impressas.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Densidade de impressão

Use as configurações **Densidade de impressão** para fazer ajustes na quantidade de cada cor do toner que é usada em seus documentos impressos.

- **Contrastes**. O contraste é a diferença entre as cores claras (realce) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença total entre cores claras e escuras, aumente a configuração de **Contrastes**.
- **Realces**. Realces são cores que estão próximas do branco. Para escurecer as cores de realce, aumente a configuração de **Realces**. Esse ajuste não afeta cores meios-tons e sombras.
- **Meios-tons**. Os meios-tons são cores que estão entre o branco e a densidade sólida. Para escurecer cores meios-tons, aumente a configuração de **Meios-tons**. Esse ajuste não afeta cores de realce e sombras.
- **Sombras**. As sombras são cores que estão próximas da densidade sólida. Para escurecer as cores de sombras, aumente a configuração de **Sombras**. Esse ajuste não afeta cores de realce ou meios-tons.
- **Restaurar padrões**. Selecione **Restaurar padrões** para redefinir as configurações de densidade para os padrões de fábrica.

Modos de impressão

Use a página **Modos de impressão** para personalizar as configurações do fusor para tipos de papel específicos. Alterar os modos de impressão poderá ajudar a resolver problemas recorrentes de qualidade de impressão.

NOTA: A HP recomenda que você modifique essas configurações apenas quando um responsável por suporte ao cliente HP assim lhe aconselhar.

Tipos de papel

Use as opções **Tipos de papel** do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Quando você selecionar **Restaurar modos**, todos os modos serão restaurados aos padrões de fábrica.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configuração do sistema

Use as opções **Configurações do Sistema** do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para definir as configurações de diferentes produtos.

- **Recuperação de atolamento**. Se esta opção estiver ativada, o produto imprimirá novamente as páginas danificadas por atolamento.
- **Continuar automaticamente**. Se essa configuração estiver **Deslig**, o produto aguarda indefinidamente que você responda às solicitações que requerem uma ação. Se essa configuração estiver **Lig**, o produto continua imprimindo por um determinado espaço de tempo mesmo que você não tenha respondido à solicitação.
- **Tempo-limite da inatividade**. Especifique o tempo, em segundos, para que o produto entre no modo de inatividade se não houver nenhuma atividade.

- **Ignorar cartucho vazio**. Defina se deseja continuar imprimindo depois que um cartucho atingiu o limite de sua vida útil.
- **Redução automática da resolução**. Ative essa opção para reduzir automaticamente a resolução da impressão se a página exigir muita memória.
- **Localização**. Selecione o país/região adequados.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurar alertas de status

Use o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para configurar o produto de modo que ele permita alertas pop-up no seu computador quando ocorrerem determinados eventos. Os eventos que acionam os alertas são atolamentos, baixo nível de toner nos cartuchos HP, cartuchos não HP sendo usados, bandejas vazias e mensagens de erro específicas.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Serviço

Clique em **Restaurar** para retornar as configurações do produto de volta às definições padrão de fábrica.

Comprar suprimentos

Esse botão, no alto de cada página, leva até um site onde você pode pedir suprimentos. Você deve ter acesso à Internet para usar esse recurso.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. Para conectar-se, pode ser preciso fechar o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox e abri-lo novamente.

- **HP Instant Support**. Faz conexão ao site do HP Instant Support.
- **Suporte ao produto**. Faz conexão ao site de suporte do produto, onde você poderá procurar ajuda para um problema específico.
- **Comprar suprimentos**. Pedir suprimentos no site da HP.
- **Registro de produtos**. Faz conexão ao site de registro de produtos da HP.

Gerenciamento de suprimentos

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54. Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Ignorar cartucho vazio

Uma mensagem de **Pedir suprimentos** aparece quando um cartucho de impressão está próximo de atingir o fim de sua vida útil. Uma mensagem de **Substituir suprimentos** aparece quando o cartucho de impressão está vazio. Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição de um cartucho de tinta quando a mensagem de **Substituir suprimentos** aparece. Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando se está usando um cartucho vazio; isso resulta em desperdício de mídia de impressão e de toner dos outros cartuchos. A substituição de um cartucho de tinta quando a mensagem de **Substituir suprimentos** aparecer pode evitar esse desperdício.

O recurso **Ignorar cartucho vazio** no HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox permite que o produto continue utilizando um cartucho que atingiu o ponto de substituição recomendado.

AVISO! Usar o recurso **Ignorar cartucho vazio** pode causar qualidade de impressão insatisfatória.

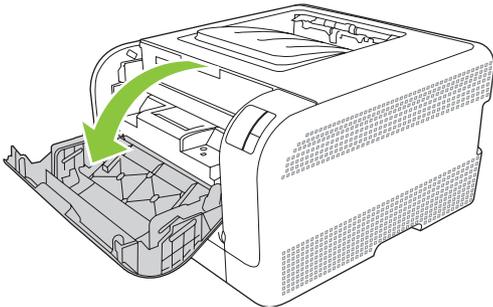
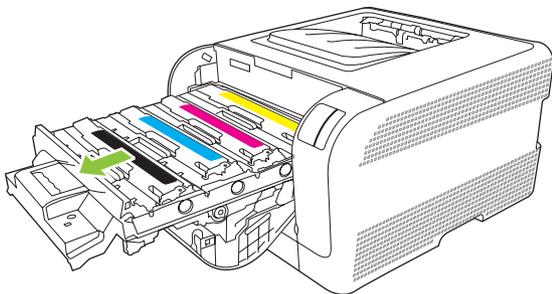
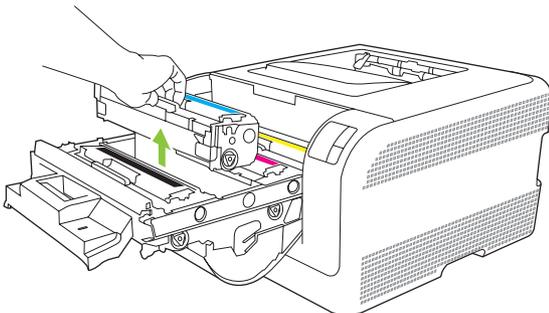
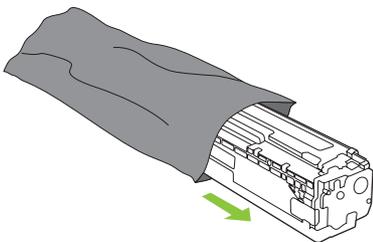
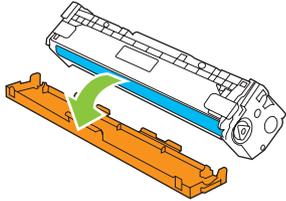
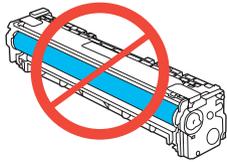
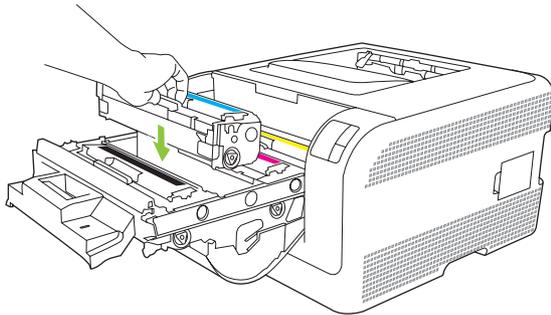
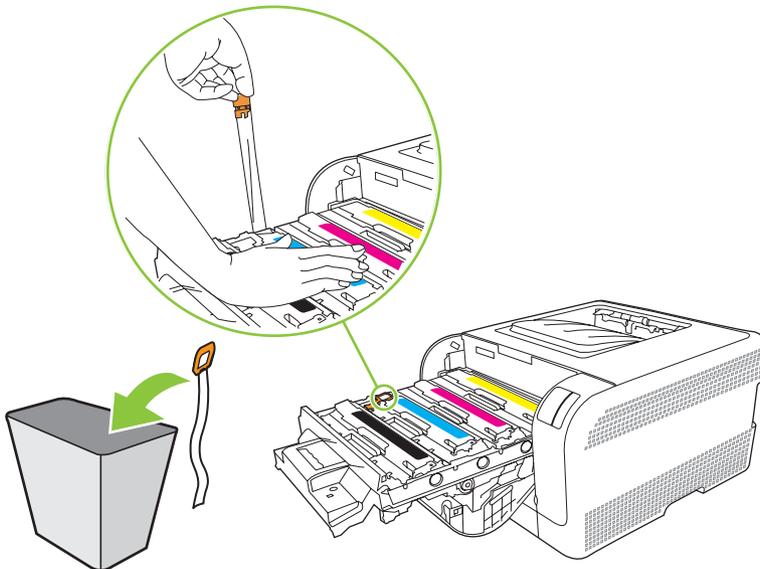
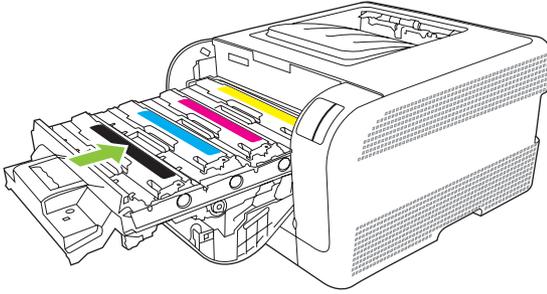
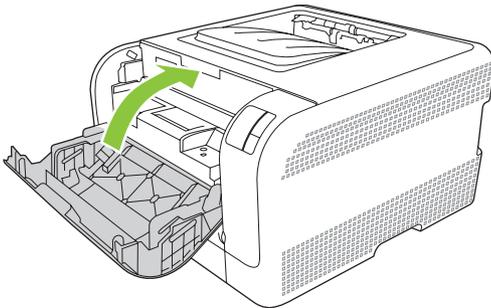
AVISO! Todo defeito de impressão ou falha de suprimento, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 92.

Você pode ativar e desativar o recurso **Ignorar cartucho vazio** a qualquer momento e não precisa reativá-lo quando instalar um novo cartucho de impressão. Quando o recurso **Ignorar cartucho vazio** está ligado, o produto continua automaticamente a imprimir quando um cartucho chega ao nível recomendado para substituição. Uma mensagem **Substituir suprimentos: ignorar em uso** aparece quando um cartucho de impressão está sendo usado no modo Ignorar. Quando você substitui o cartucho de impressão por um novo, o produto desativa o modo de substituição até que outro cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

Ativar ou desativar o recurso Ignorar cartucho vazio

1. Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, na página **Configuração do sistema**.
3. Próximo a **Ignorar cartucho vazio**, selecione **Lig** para ativar esse recurso. Selecione **Deslig** para desativá-lo.

Substituir cartuchos de impressão

1. Abra a porta frontal.

2. Puxe a gaveta com os cartuchos de impressão.

3. Segure firme na alça do cartucho velho e então puxe-o para cima para retirá-lo.

4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.

5. Remova a proteção plástica laranja da parte de baixo do novo cartucho.

CUIDADO: Não toque no tambor de imagem na parte de baixo do cartucho de impressão. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.

6. Insira o novo cartucho de impressão no produto.

7. Puxe a tira à esquerda do cartucho para cima de modo a retirar toda a fita de proteção. Jogue-a fora.

8. Feche a gaveta dos cartuchos de impressão.

9. Feche a porta frontal.

10. Guarde o cartucho de impressão velho na caixa do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem incluídas na caixa.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

1. Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
2. Clique na pasta **Ajuda** e, em seguida, clique na página **Solução de problemas**.
3. Na área **Modo de limpeza**, clique em **Iniciar** para dar início ao processo de limpeza.
4. O produto processa uma única página e então volta para o estado "pronta", quando o processo de limpeza está concluído.

7 Solucionar problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas

Se você tiver problemas com o produto, use a seguinte lista de verificação para identificar a causa do problema:

- O produto está conectado à alimentação?
- O produto está ligado?
- O produto está no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados de forma correta? A fita removível foi retirada do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre instalação e configuração, consulte o guia de introdução.

Se você não conseguir encontrar soluções para problemas neste guia, vá para www.hp.com/support/ljcp1210series.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

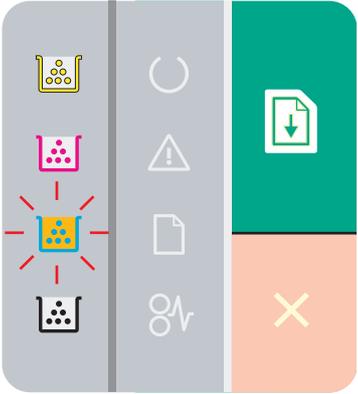
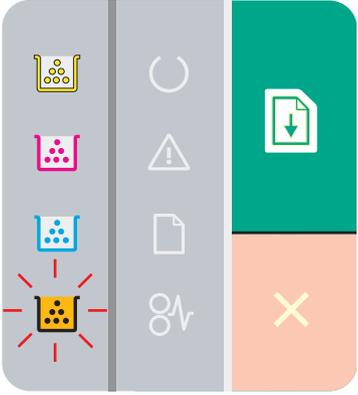
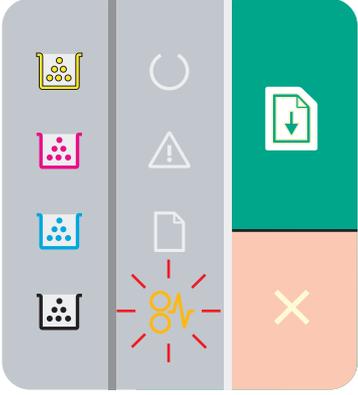
- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Tempo de processamento e de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;

Padrões das luzes de status

NOTA: Nas ilustrações desta tabela, as linhas rajadas em volta de uma luz indicam que a luz está piscando.

Status da luz	Estado do produto	Ação
	Inicialização/Partida/Calibração No estado de Partida, as luzes Continuar, Pronta e Atenção acendem alternadamente (na taxa de 500 ms). **Cancelamento do trabalho** Depois que o processo de cancelamento tiver sido concluído, a impressora retorna para o estado Pronta.	Durante os processos de Inicialização e Cancelamento do trabalho, os botões não funcionam.
	Pronta O produto está pronto, sem nenhuma atividade de trabalho.	Para imprimir uma página de Configuração e uma página Status de suprimentos, mantenha pressionado o botão Continuar por mais de um segundo.
	Processamento de dados O produto está processando ou recebendo dados.	Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão Cancelamento do trabalho.

Status da luz	Estado do produto	Ação
	Erro contínuo • Erro contínuo geral • Erro temporário do produto	Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados possíveis, pressione o botão Continuar. Se a recuperação for bem-sucedida, o produto entrará no estado Processamento de dados e concluirá o trabalho. Se a recuperação não for bem-sucedida, o produto retornará para o estado Erro contínuo.
	Atenção Uma porta está aberta.	Feche a porta.
	Erro fatal	• Desligue o produto e, depois de 10 segundos, ligue-o novamente. • Se não for possível resolver o problema, consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
	Cartucho amarelo vazio ou ausente	O cartucho de impressão amarelo está vazio ou chegou ao fim de sua vida útil. Substitua o cartucho. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. **NOTA:** Se você selecionar a opção de ignorar o aviso **Substituir cartucho <Cor>**, a luz vai parar de piscar e permanecerá acesa até que você substitua o cartucho.

Status da luz	Estado do produto	Ação
	Cartucho magenta vazio ou ausente	O cartucho de impressão magenta está vazio ou chegou ao fim de sua vida útil. Substitua o cartucho. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. **NOTA:** Se você selecionar a opção de ignorar o aviso **Substituir cartucho <Cor>**, a luz vai parar de piscar e permanecerá acesa até que você substitua o cartucho.
	Cartucho ciano vazio ou ausente	O cartucho de impressão ciano está vazio ou chegou ao fim de sua vida útil. Substitua o cartucho. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. **NOTA:** Se você selecionar a opção de ignorar o aviso **Substituir cartucho <Cor>**, a luz vai parar de piscar e permanecerá acesa até que você substitua o cartucho.
	Cartucho preto vazio ou ausente	O cartucho de impressão preto está vazio ou chegou ao fim de sua vida útil. Substitua o cartucho. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. **NOTA:** Se você selecionar a opção de ignorar o aviso **Substituir cartucho <Cor>**, a luz vai parar de piscar e permanecerá acesa até que você substitua o cartucho.
	Congestionamento	Elimine o atolamento. Consulte Atolamentos na página 69.

Status da luz	Estado do produto	Ação
	Falta de papel	Carregue o papel ou outra mídia.
	Alimentação manual	Carregue o papel ou outra mídia aceitável. Consulte Papel e mídia de impressão na página 15. Pressione o botão Continuar para ignorar o problema.

Mensagens de alerta do status

Mensagens de alerta do status aparecem na tela do computador quando o produto está com certos problemas. Use as informações na tabela a seguir para resolvê-los.

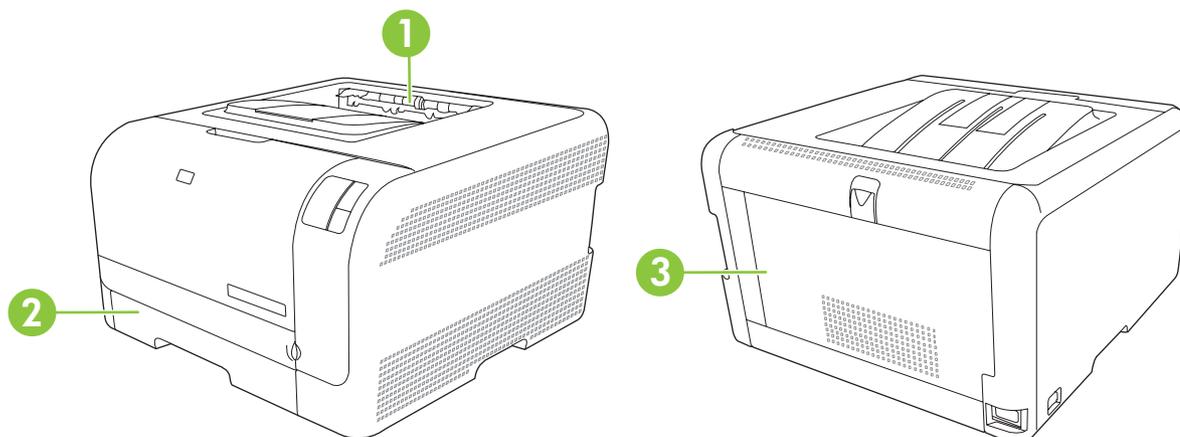
Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
Acumulador do toner não removido	Um dos cartuchos de impressão ainda contém a fita de proteção para o transporte.	Abra a gaveta dos cartuchos de impressão e certifique-se de que a fita de proteção foi totalmente removida de cada cartucho.
Alimentação manual	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Coloque a mídia na bandeja e pressione o botão Continuar para cancelar a mensagem.
Atolamento na bandeja 1	O produto detectou atolamento na bandeja.	Elimine o atolamento. Consulte Atolamentos na página 69.
Calibrando	O produto está realizando um processo interno de calibração para garantir a melhor qualidade possível.	Aguarde o processo ser concluído.
Cartucho <Color> incorreto	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Cartucho <Color> não autorizado instalado	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione Continuar.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a imprimir, pressione o botão Continuar.
Cartucho <Color> não HP	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione Continuar.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a imprimir, pressione o botão Continuar.
Colocar papel <Type>	A bandeja está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja.
Comprar cartucho <Color>	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil.	Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem **Substituir cartucho <Color>** seja exibida.
Congest. na <local> (<local> indica a área onde ocorreu o atolamento)	O produto detectou um atolamento.	Remova o atolamento pela área indicada na mensagem. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente. Consulte Atolamentos na página 69.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
		Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Desconectado	O software do produto não consegue se comunicar com o produto.	1. Verifique se o produto está ligado. 2. Verifique se o cabo USB está conectado ao produto e ao computador.
Erro de coleta	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	Coloque a mídia novamente na bandeja de entrada e pressione o botão Continuar para prosseguir. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro de comunicação do mecanismo	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro de memória de suprimento em <Color>	A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando.	• Reinstale o cartucho de impressão. • Desligue o produto e ligue-o novamente. • Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
Erro do controlador CC	O produto apresentou um erro interno.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro do fusor	O produto apresentou um erro no fusor.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se o erro persistir, desligue o produto, aguarde pelo menos 25 minutos e depois ligue-o. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
		Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro do scanner em amarelo	Ocorreu um erro interno.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro do scanner em ciano	Ocorreu um erro interno.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro do scanner em magenta	Ocorreu um erro interno.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
Erro do scanner em preto	Ocorreu um erro interno.	Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
IMPRESSÃO	O produto está imprimindo um documento	Aguarde a conclusão da impressão.
Instalar cartucho <Color>	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão.
Modo Resfriamento	Depois de um funcionamento prolongado e contínuo, ou após impressão em papel	A impressão continuará quando o produto resfriar.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
	estreito, o produto precisa pausar para resfriar.	
Página muito complexa	O produto não pode processar a página.	Pressione o botão Continuar para prosseguir com a impressão, mas o resultado pode ser afetado.
Porta de acesso frontal aberta	A porta está aberta.	Feche a porta.
Porta de acesso traseiro aberta	A porta está aberta.	Feche a porta.
Redução da resolução	Uma página requer mais memória do que está disponível no produto. O produto reduziu a resolução da imagem para que possa imprimir a página.	Se a página requer muita memória, tente simplificá-la no programa do software original. Se não quiser que o produto reduza automaticamente a resolução, desative essa configuração na área **Configurações do sistema** do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
Substituir cartucho <Color>	O cartucho de impressão está vazio.	Substitua o cartucho de impressão.
Substituir suprimentos	Mais de um cartucho de impressão está vazio.	Imprima uma página de status do suprimento para determinar que cartuchos estão vazios. Consulte Imprimir páginas de informações na página 46. Substitua os cartuchos.
Substituir suprimentos: ignorar em uso	Um cartucho de impressão chegou ao fim de sua vida útil, mas você escolheu a opção de ignorar a mensagem e continuar a impressão. Em todos os trabalhos futuros, a qualidade da impressão poderá cair até que você substitua o cartucho.	Pressione o botão Continuar para cancelar a mensagem. Substitua o cartucho de impressão o quanto antes.
Substituir suprimentos: ignorar em uso	Mais de um cartucho de impressão chegou ao limite de sua vida útil, mas você escolheu a opção de ignorar a mensagem e continuar a impressão. Pode ocorrer problemas de qualidade de impressão.	Substitua os cartuchos de impressão.
Substituir suprimentos <Color>: ignorar em uso	Um cartucho de impressão chegou ao limite de sua vida útil, mas você escolheu a opção de ignorar a mensagem e continuar a impressão. Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão.	Substitua o cartucho de impressão.

Atolamentos

Use essa ilustração para localizar os atolamentos. Para obter instruções de como eliminar atolamentos, consulte Eliminar atolamentos na página 70.

1	Compartimento de saída
2	Band. 1
3	Fusor

Recuperação de atolamento

Quando o recurso Recuperação de atolamentos está ativado, o produto imprime novamente as páginas que foram danificadas pelo atolamento.

Use o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para ativar o recurso Recuperação de atolamentos.

1. Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e, em seguida, em **Configuração do sistema**.
3. Próximo a **Recuperação de atolamentos**, selecione **Lig** na lista suspensa.

Motivos comuns de atolamentos

Motivos comuns de atolamentos [1]

Motivo	Solução
As guias de comprimento e largura de papel não estão bem ajustadas.	Ajuste as guias de forma que fiquem encostadas na pilha de papel .
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 15.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura

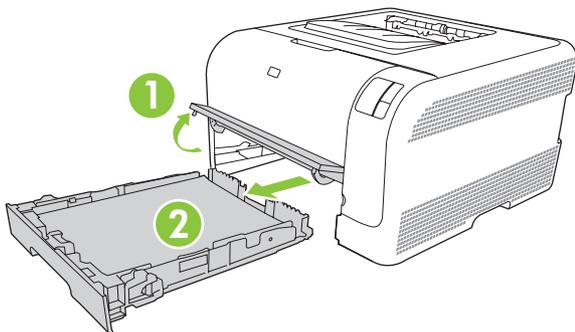
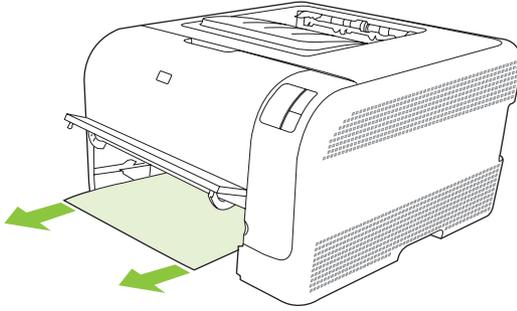
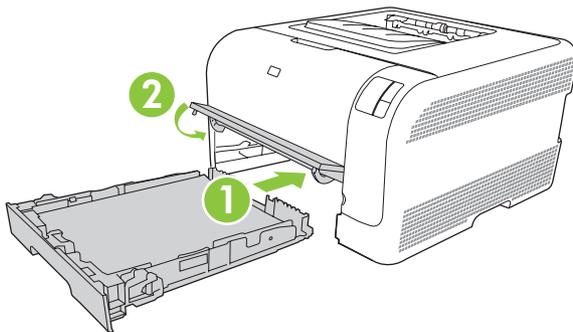
Motivos comuns de atolamentos [1]

Motivo	Solução
	máxima na bandeja. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 22.
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. **NOTA:** Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo a mídia.	Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m^2, talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Não é fácil separar mídia perfurada ou em relevo. Carregue uma folha de cada vez.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

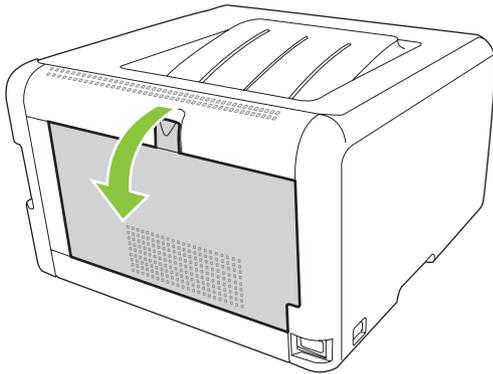
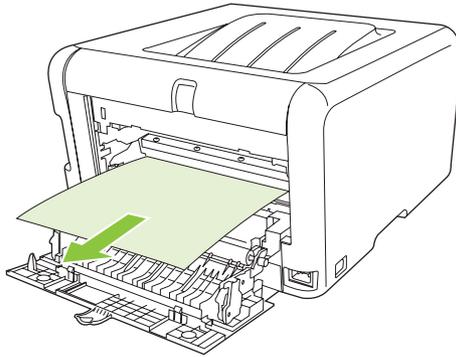
[1] Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

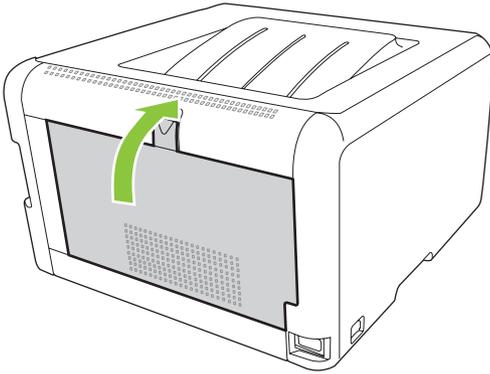
Eliminar atolamentos

Atolamentos na bandeja 1

1. Retire a bandeja 1 e a coloque em uma superfície plana.

2. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.

3. Substitua a bandeja 1.

4. Pressione o botão Continuar para continuar imprimindo.

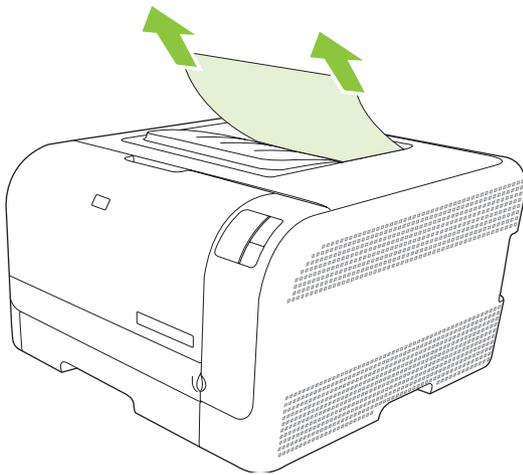
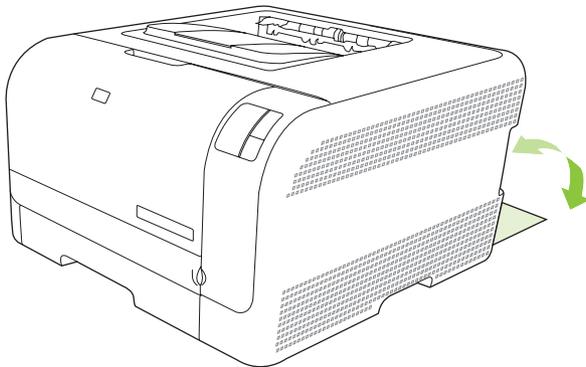
Atolamento na área do fusor

1. Abra a porta traseira.

2. Remova as folhas atoladas.

NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

3. Feche a porta traseira.

Atolamento no compartimento de saída

1. Procure o papel atolado na área do compartimento de saída.

2. Retire todo papel que estiver visível.

NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

3. Abra e feche a porta traseira para eliminar a mensagem.

Problemas de qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

Melhora da qualidade de impressão

Tenha sempre certeza de que a configuração **Tipo é** no driver da impressora corresponde ao tipo de papel que você está usando.

Use as configurações no driver da impressora para evitar problemas de impressão. Consulte Configurações de qualidade da impressão na página 31.

Use a área **Configurações do dispositivo** no HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para ajustar as configurações. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47. Use também o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para ajudar na solução de problemas. Consulte Uso do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para solucionar problemas com a qualidade de impressão na página 81.

Identifique e corrija defeitos na impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
3. Imprima a Página de configuração e de status dos suprimentos. Consulte Imprimir páginas de informações na página 46.
   - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
   - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93 ou o folheto que veio na caixa.
4. Imprima uma página de demonstração do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora.

5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.

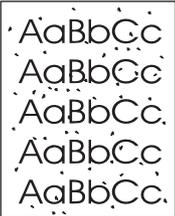
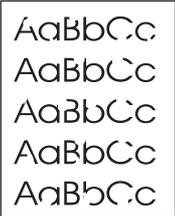
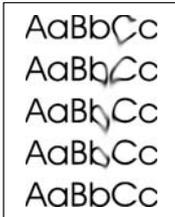
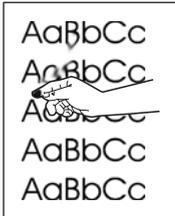
6. Reinicie o computador e o produto e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:

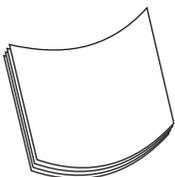
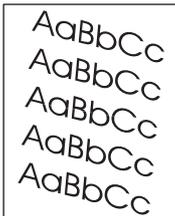
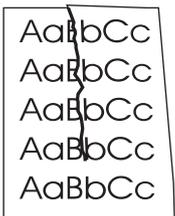
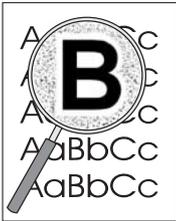
   - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte Problemas gerais de qualidade de impressão na página 75.

   - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte Resolva problemas com as cores dos documentos na página 79.

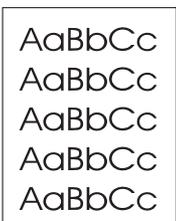
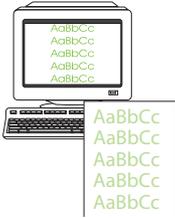
Problemas gerais de qualidade de impressão

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido no produto com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está clara ou desbotada.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Imprimir páginas de informações na página 46. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cartucho <Color>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
Partículas de toner aparecem.	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 57.
Aparecem caracteres parcialmente impressos.	Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.	Tente imprimir o trabalho novamente.
	O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Listas ou faixas verticais aparecem na página.	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Imprimir páginas de informações na página 46. Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cartucho <Color>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.	Verifique o ambiente do dispositivo.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cartucho <Color>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
Há manchas de toner na mídia.	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias de papel. Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 57.
O toner mancha facilmente quando tocado.	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 57.

Problema	Causa	Solução
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página.	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 57.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	Um dos cartuchos de impressão pode estar com problema.	Para determinar que cartucho está com problemas, abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso.	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpar o produto na página 57.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Para determinar se o fusor está com problemas, abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox e imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93 ou o folheto de suporte que veio na caixa.

Problema	Causa	Solução
A página impressa contém caracteres deformados.	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente do dispositivo.
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 22.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
A página impressa contém rugas ou dobras.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 22. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida. No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Resolva problemas com as cores dos documentos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

Problema	Causa	Solução
A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores.	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez da escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O dispositivo pode não estar configurado de forma correta.	Imprima uma página de configuração. Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93 ou o folheto de suporte que veio na caixa.

Problema	Causa	Solução
Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O dispositivo pode estar operando em condições de extrema umidade.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o dispositivo está sendo utilizado está dentro da faixa especificada.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com defeito.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cartucho <Color>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.	Um outro cartucho de impressão pode estar com defeito.	Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.
	O produto é configurado para ignorar a mensagem **Substituir cartucho <Color>** e continuar a impressão.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte Substituir cartuchos de impressão na página 54.
As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.	As cores do monitor do seu computador podem ser diferentes da saída do dispositivo.	Consulte Corresponder cores na página 44
	Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode estar interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.	Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.	A mídia pode ser muito áspera.	Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, por exemplo, um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.

Uso do HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox para solucionar problemas com a qualidade de impressão

No software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox, você pode imprimir uma página que ajuda a identificar que cartucho de impressão está causando o problema. A página de solução de problemas de qualidade de impressão imprime cinco faixas de cores, que são divididas em quatro seções sobrepostas. Examinando cada seção, é possível isolar o problema a um cartucho em especial.

Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se uma marca aparecer em somente uma seção, substitua o cartucho correspondente a essa seção.
- Se uma marca ou linha aparecer em mais de uma seção, substitua o cartucho correspondente à cor da marca ou linha.
- Se uma seqüência *repetitiva* de pontos, marcas ou linhas aparecer na página, limpe a impressora. Consulte Limpar o produto na página 57. Depois de limpar o produto, imprima outra página de solução de problemas de qualidade de impressão para ver se o defeito foi corrigido.

Imprimir a página de solução de problemas de qualidade de impressão

1. Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
2. Clique na pasta **Ajuda** e, em seguida, clique na página **Solução de problemas**.
3. Clique no botão **Imprimir** e siga as instruções nas páginas impressas.

Calibrar o produto

Se você tiver problemas de qualidade de impressão, calibre o produto.

1. Abra o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Consulte Exibir HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.
2. Clique na pasta **Configurações do dispositivo** e depois clique em na página **Qualidade de impressão**.
3. Na área para Calibragem de cor, clique em **Calibrar** para calibrar o produto imediatamente.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando a mídia corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja. Se o problema persistir, pode ser que seja necessário substituir os roletes de recolhimento e o coxim de separação. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 93.
	Há congestionamento de mídia no dispositivo.	Elimine o congestionamento. Consulte Atolamentos na página 69.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente. ● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. ● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta **Impressora**	• Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	• Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto. • Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.	• Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto. • Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

A Suprimentos e acessórios

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para pedir suprimentos no resto do mundo, visite o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para pedir suprimentos no Canadá, visite o endereço www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para pedir suprimentos na Europa, vá até o endereço www.hp.com/go/ljsupplies.
- Para pedir suprimentos na Ásia-Pacífico, visite o endereço www.hp.com/paper/.
- Para pedir acessórios, visite o endereçowww.hp.com/go/accessories.

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Vários métodos de solicitação de peças, suprimentos e acessórios estão disponíveis.

Encomendar diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição:** Para encomendar peças de reposição nos EUA, vá para www.hp.com/go/hpparts. Fora dos Estados Unidos, encomende peças através do centro de serviço autorizado local da HP.
- **Suprimentos e acessórios:** Para encomendar suprimentos nos EUA, vá para www.hp.com/go/ljsupplies. Para encomendar suprimentos no mundo todo, consulte www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para encomendar acessórios, vá para www.hp.com/support/ljcp1210series.

Encomendas através de fornecedores de assistência técnica ou de suporte

Para encomendar uma peça ou um acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte da HP.

Pedir diretamente pelo software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox

O software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox é uma ferramenta de administração de impressoras designada para tornar tarefas como configuração, monitoramento, pedido de suprimentos, solução de problemas e atualização tão fácil e eficiente quanto for possível. Para obter mais informações sobre o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox, consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.

Números de peça

Tabela A-1 Peças e suprimentos de reposição

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cartuchos de impressão Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.	CB540A	Cartucho de impressão preto
	CB541A	Cartucho de impressão ciano
	CB542A	Cartucho de impressão amarelo
	CB543A	Cartucho de impressão magenta
Cabos	C6518A	Cabo da impressora USB 2.0 (2 metros padrão)

Tabela A-1 Peças e suprimentos de reposição (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Mídia	C2934A	50 folhas Transparências para HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 folhas Transparências para HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Papel Resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 folhas Papel para HP LaserJet (carta)
	CHP310	500 folhas Papel para HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 folhas Papel fotográfico, brilhante para HP Color Laser
	Q6611A	150 folhas Papel para brochura brilhante para HP Color Laser (carta)
	Q6541A	200 folhas Papel lustroso suave para HP Presentation Laser (carta)
	Q6543A	150 folhas Papel fosco para HP Brochure Laser (carta)
	Q2546A	300 folhas Papel brilhante HP Presentation Laser
	Q6549A	100 folhas Papel fotográfico fosco para HP (carta)
	HPL285R	500 folhas Papel para HP Color Laser (carta)
Material de consulta	5851-1468	*HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Impressoras HP Color LaserJet Séries CP1215/CP1515/CP1518	Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Atendimento ao cliente HP

Serviços On-line

Para ter acesso 24 horas a softwares atualizados específicos de dispositivos HP, informações sobre produtos e dados de suporte via conexão com a Internet, visite o site na Web: www.hp.com/support/ljcp1210series.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte telefônico

A HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para saber o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto que acompanha o dispositivo ou visite o site www.hp.com/support/. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: o nome do produto e o número de série, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para encomendar peças ou acessórios originais HP, acesse a HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e no Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o telefone de assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto enviado na caixa com o dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue para 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (EUA)) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou visite o site do HP Care Pack Services em www.hpexpress-services.com/10467a.

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox

Para verificar o status e configuração do dispositivo e para ver informações sobre soluções de problemas, além da documentação on-line, use o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox. Para usar o HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox, é necessário executar a instalação completa do software. Consulte Usar o software HP Color LaserJet Série CP1210 Toolbox na página 47.

acordos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local os serviços que estão disponíveis em sua área.

Serviços e Contratos de serviços do HP Care Pack™

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência que atende a uma ampla gama de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com o local. A HP oferece serviços e contratos HP Care Pack para a maioria das impressoras, tanto durante a garantia quanto após seu vencimento.

Para identificar as opções de serviço e assistência disponíveis para esta impressora, visite http://www.hpexpress-services.com/10467a e digite o número do modelo da impressora. Na América do Norte, informações sobre Contrato de serviço podem ser obtidas por meio do Atendimento ao cliente HP. Ligue para 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Centro de atendimento ao cliente HP específico daquele país/região. Consulte o folheto fornecido na embalagem ou visite o site http://www.hp.com para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP de seu país/região.

Garantia estendida

O HP Support oferece cobertura para hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP Support dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP.

Reembalar o produto

Se seu produto precisar ser transportado ou enviado para outro local, proceda da seguinte maneira para reembalá-lo.

CUIDADO: Os danos no envio causados por embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. O produto deve permanecer na posição vertical durante o deslocamento.

Para reembalar o produto

CUIDADO: É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Cartuchos de impressão deixados na impressora durante o deslocamento vazarão e cobrirão de toner todo o produto.

Para evitar danos na impressora, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

1. Remova todos os quatro cartuchos de impressão e transporte-os separadamente.
2. Utilize o contêiner de transporte e o material de embalagem originais, se possível. Se você já se desfez desses materiais, entre em contato com uma agência de postagem local para obter informações sobre como embalar novamente o produto. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

Formulário de informações sobre serviços

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.		
OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?		
É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
[ ] Sim.	[ ] Não, não consigo removê-los.	
O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?		
[ ] Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
[ ] Número do contrato de manutenção:		
[ ] Número da ordem de compra:		
Exceto para contrato e serviço de garantia, o número da ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar qualquer solicitação de serviço. Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:	

C Especificações

Especificações físicas

Altura	Profundidade	Largura	Peso
254 mm	436 mm	399 mm	18,20 kg

Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade	20% a 60% de umidade relativa	10% a 80% RH
Altitude	Não aplicável.	0 a 3048 m

NOTA: Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1210series para obter informações atualizadas.

Especificações elétricas

AVISO! Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 a 240 V (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	4,5 A	2,5 A

Especificações de consumo de energia

Tabela C-1 Consumo de energia (média, em watts)[1]

Modelo do produto	IMPRESSÃO[2]	Pronto	Inatividade	Desligada	Aquecimento-Pronto (BTU/hora)
Impressora HP Color LaserJet Série CP1210	290	12	12	0.0	41

[1] O consumo de energia informado são os valores mais altos medidos para impressão em cores e monocromática utilizando as tensões padrão.

[2] Para mídia de tamanho Carta e A4, a velocidade da impressão é de 8 ppm em impressões coloridas e 12 ppm em impressões monocromáticas.

NOTA: Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1210series para obter informações atualizadas.

Emissões acústicas

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimindo (12 ppm)[1]	L_{WAd} = 6,1 Bels (A) [61dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = Inaudível
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Imprimindo (12 ppm)[1]	L_{pAm} = 47 dB (A)
Pronta	L_{pAm} = Inaudível

[1] Para mídia de tamanho Carta e A4, a velocidade da impressão é de 8 ppm em impressões coloridas e 12 ppm em impressões monocromáticas.

NOTA: Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1210series para obter informações atualizadas.

Especificações de papel e mídia de impressão

Para obter informações sobre papel e mídia compatíveis, consulte Papel e mídia de impressão na página 15.

Especificações de inclinação

O produto tem as seguintes especificações de inclinação:

- **Mecanismo de impressão** (folhas de papel avulsas): menos de 1,5 mm (0,06 polegadas) sobre comprimento de 260 mm (10,24 pol)
- **Mecanismo de impressão** (envelopes): menos de 3,3 mm (0,13 polegadas) sobre comprimento de 220 mm (8,66 polegadas)

D Informações regulamentares

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronta/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

Uso do papel

O recurso manual de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em http://www.hp.com/recycle ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite http://www.ups.com. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite http://www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite http://www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

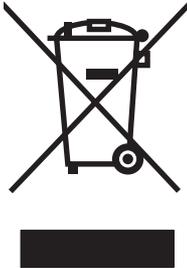
Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia

Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, Nº do DoC: BOISB-0603-00-rel.1.0

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto:	HP Color LaserJet Série CP1215/CP1515/CP1518
Modelo regulamentar:[2]	BOISB-0603-00
Opções do produto:	Todas
Cartuchos de toner:	CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Classe B[1] EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[1] / ICES-003, Despacho 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC da EMC e leva a marca CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

Outubro de 2007

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Europa	Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard Gmbh, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143)
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabela D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

NOTA: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Índice

D

E

F

G

T

U

V

W